

# Vilkår for modtagelse af Fritvalgskanaler

Aftalevilkår om køb og fremføring af Fritvalgskanaler hos GramBynet

## § 1

1. Denne aftale regulerer vilkårene for køb og fremføring af fritvalgskanaler mellem GramBynet, cvr. nr. 17986945, herefter kaldet foreningen og medlemmer af foreningen, herefter kaldet medlemmet.
2. Aftalen om køb af fritvalgskanaler forudsætter medlemskab af foreningen og at medlemmet som minimum aftager foreningens tv grundpakke. Såfremt medlemmet opsiges sit medlemskab af foreningen, eller ikke længere aftager nogen tv-pakke fra foreningen, bortfalder samtlige medlemmets rettigheder i henhold til denne aftale på tidspunktet for opsigelsens effektivering, respektivt ophøret for aftagelse af tv-pakke. Der henvises til foreningens gældende vedtægtsbestemmelser for opsigelse, der kan ses på [www.grambynet.dk](http://www.grambynet.dk)
3. Retten til at se, optage eller se optagede fremføringer fra købte fritvalgskanaler tilkommer udelukkende medlemmet og dennes husstand, og medlemmet hæfter for betalingen herfor. Medlemmet kan ikke herved opnå rettigheder, der vil være i strid med reglerne om ophavsretlig beskyttelse. Medlemmet er endvidere uberettiget til offentligt at fremføre eller erhvervsmæssigt udnytte de købte fritvalgskanaler.
4. Medmindre foreningen afgiver forudgående skriftlig tilladelse hertil, er medlemmet uberettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til denne aftale til tredjemand.

## § 2

1. Medlemmet alene bærer risikoen for, at hans modtageudstyr og tekniske installationer i øvrigt gør det muligt at fremføre købte fritvalgskanaler. Foreningen bistår medlemmet med vejledning herom i forbindelse med indgåelsen af nærværende aftale, herunder med vejledning om køb eller leje af det for transmissionen nødvendige CA-modul samt kort til medlemmets digitale modtageenhed.
2. Enhver ændring, opdatering eller fejlfretning af software og hardware, der er nødvendig for foreningens levering og fremføring af købte fritvalgskanaler, skal og må udelukkende foretages af foreningen. Indgreb eller ændring i software eller hardware foranlediget af medlemmet i strid hermed anses som væsentlig misligholdelse af nærværende aftale. Foreningen kan i sådanne tilfælde hæve aftalen uden varsel, lige som medlemmet er pligtigt at erstatte foreningen ethvert tab som følge af misligholdelsen.
3. I tilfælde af bortkomst, tyveri eller tilsvarende af kortet til medlemmets digitale modtageenhed, skal medlemmet uden unødigt ophold orientere foreningen herom. Foreningen er ikke pligtigt at erstatte bortkomne eller stjålne kort.

## § 3

1. Foreningen sikrer, at der til enhver tid er indgået gyldige aftaler med rettighedshaverne til de købte fritvalgskanaler.
2. Foreningen kan ikke holdes ansvarlig for indholdet af købte fritvalgskanaler.

## § 4

1. Medlemmet er forpligtet til rettidig betaling af alle ydelser købt og fremført i henhold til nærværende aftale.
2. Betaling for købte fritvalgskanaler opkræves månedsvis forud og betales fra og med den dag, hvor den enkelte fritvalgskanal fremføres til medlemmet.
3. Refusion af forudbetaling finder sted i de i § 5, stk. 1 og stk. 2 nævnte tilfælde.
4. Kvittering for betalinger fremsendes til den af medlemmet oplyste kontakt e-mail.
5. For betalinger, der ikke er tilmeldt PBS, kreditkort og e-mail kan foreningen opkræve et gebyr.
6. Såfremt medlemmet undlader rettidig betaling er foreningen berettiget til at beregne morarenter i henhold til renteloven lige som foreningen kan beregne sig rykkergebyrer for udsendte rykkerskrivelser.
7. Foreningen kan uden yderligere varsel hæve nærværende aftale og afbryde fremførelse af købte fritvalgskanaler, såfremt betaling efter udløbet af frist for betaling i henhold til afgivet rykkervarsel fortsat ikke har fundet sted. Foreningen kan i sådanne tilfælde endvidere kræve erstatning for ethvert tab, der herved er påført foreningen.
8. Fornyelse og sletning af kortnummer, f.eks. hvis medlemmet skifter kort, foretages igennem selvbetjeningssiden (<http://mit.grambynet.dk>). Kortinformationer gemmes aldrig i foreningens IT systemer.

## § 5

1. Begge parter kan opsige nærværende aftale med en måneds varsel til udgangen af den efterfølgende måned, jf. dog § 4, stk. 5 og stk. 6. Med tilsvarende varsel kan foreningen ændre den månedlige betaling eller foretage ændringer af nærværende aftale. Opsigelsen kan meddeles skriftligt, eller ved e-mail ([mail@grambynet.dk](mailto:mail@grambynet.dk)).
2. Begge parter kan skriftligt opsige aftalen uden varsel, hvis en fritvalgskanal, af årsager der ikke kan tilskrives medlemmet, ikke har kunnet fremføres i tre sammenhængende uger (21 sammenhængende dage). Medlemmet er i sådanne tilfælde berettiget til at få refunderet forudbetalingen for den periode, hvor fremførelse af den pågældende kanal ikke har kunnet finde sted.
3. Medlemmets fortrydelse af indgåelse af nærværende aftale er omfattet af forbrugeraftaleloven. Fortrydelsen skal meddeles til foreningen senest 14 dage efter at medlemmet har modtaget foreningens skriftlige bekræftelse på aftalens indgåelse. Fortrydelsen kan meddeles skriftligt, på mail til [mail@grambynet.dk](mailto:mail@grambynet.dk)
4. Et medlem, der udnytter fortrydelsesretten efter stk. 3, er dog pligtigt at betale for den periode, hvor fritvalgskanalen/-kanalerne har været fremført som tilgængelig for medlemmet

## § 6

1. Foreningens erstatningspligt overfor medlemmet reguleres af almindelig dansk erstatningsret. Foreningen kan ikke holdes erstatningsansvarlig for nogen form for indirekte tab.
2. Foreningen er ikke erstatningsansvarlig for tab, der følger af handlinger, der har været nødvendige af hensyn til vedligeholdelse eller andre tekniske eller driftsmæssige årsager. Foreningen er dog forpligtet til at søge gener for medlemmet herved begrænset til et minimum.
3. Foreningen er ikke erstatningsansvarlig for forhold over hvilke foreningen ikke har indflydelse, herunder – men ikke begrænset til – ulykkestilfælde, omstændigheder der vedrører den nationale sikkerhed, uforudsete nationale restriktioner, indgreb i samfundsordenen, uforudset økonomisk udvikling, arbejdskonflikter eller vejrlig og naturkatastrofer.

## § 7

1. Fortolkning af denne aftale sker efter dansk ret.
2. Ved uenighed om aftalens overholdelse og den krævede betaling, kan medlemmet klage til GramBynet, Skipperkobbøl 22, 6510 Gram eller [mail@grambynet.dk](mailto:mail@grambynet.dk). Klagen indgives skriftligt, og foreningen skal senest 14 dage efter klagens modtagelse bekræfte modtagelsen. Foreningen træffer afgørelse i klagen senest 3 måneder efter, at klagen er indgivet. I specielle tilfælde, der kræver særlige undersøgelser, kan der gå op til 6 måneder, før der foreligger en afgørelse.
3. Tvister mellem medlemmet og foreningen i henhold til *nærværende aftale*, der ikke kan løses mindeligt og som efter deres natur må anses som omfattet af lov om forbrugeraftaler, kan af medlemmet indbringes for Forbrugerklagenævnet. Medlemmet er dog ikke forpligtet hertil, jf. § 7, stk. 4.
4. Begge aftalens parter kan indbringe tvister i anledning af denne aftale for domstolene i henhold til retsplejelovens regler herom. Tilsvarende gælder for afgørelser truffet af Forbrugerklagenævnet i anledning af klager indgivet i medfør af § 7, stk. 3.