

Vilkår for modtagelse af tv-signal

Aftalevilkår om levering og fremføring af tv-signal fra GramBynet. Version 03 - april 2020

Yderligere henvises til de gældende vedtægter for foreningen

1. Generelle bestemmelser

- Bestemmelserne i disse vilkår er et supplement, og uddybning af de til enhver tid gældende vedtægter for foreningen.

2. Leveringsbetingelser ved etablering af tv-signal

- Ved den tv/ datastikdåse der er indbefattet i leveringen, leveres 1 stk. 5-meters tilslutningsnørc.
- Der udleveres en kanaloversigt over tv- og radioprogrammer. Ajourførte kanaloversigter kan også findes på www.grambynet.dk

3. Anvendelse af programmer

- De leverede tv- og radioprogrammer må udelukkende anvendes i private husstande, herunder plejehjem, kollegier og tilsvarende bofællesskaber.
- Offentlig fremvisning eller erhvervs-mæssig udnyttelse af de leverede tv- og radioprogrammer er kun tilladt efter særlig aftale med foreningen og rettighedshaverne.

4. Uberettiget anvendelse af tv-programmer (Sortseeri)

- Viser det sig ved stikprøvekontrol, at der ved indgriben i tilslutningen, uberettiget er skaffet adgang til tv-signalet eller en programpakke, alternativt en større programpakke end der er aftalt med foreningen (sortseeri) vil det blive skriftligt påtalt overfor bruger.
- Den Tv-pakke der ses, vil blive opkrævet 1 år bagud fra det tidspunkt sortseeriet konstateres. Samtidig vil omkostninger til reetablering af anlægget blive opkrævet.
- Ved eventuelle gentagelser vil forehavendet blive meldt til Politiet.

5. Afhjælpning af fejl

- Ved formodning om fejl på fællesantennen, skal man i første omgang kontakte naboer for kontrol, for at lokalisere fejls omfang. Er der således konstateret fejl på fællesantennen, skal man kontakte foreningens servicepartner Dansk Kabel TV på 76950695.
- Fejl der konstateres, og fejlmeldes, indenfor normal arbejdstid vil blive forsøgt rettet samme dag. Fejl der konstateres, og fejlmeldes, udenfor normal arbejdstid, kan ikke påregnes rettet samme dag (*Fejl på Bredbånd / Internet-opkoblingen via fællesantennen, skal meldes på foreningens Support på telefon 44400955*)
- Ved fejltilkald som kan henføres til fejl eller mangler ved kundens eget udstyr eller ved kundens fejlagtige anvendelse af udstyret, forbeholder foreningen sig ret til at viderefakturere servicefaktura.
- Service vil udelukkende blive udført af teknikere udpeget af foreningen. I forbindelse med afhjælpning af fejl, forpligter kunden sig til at acceptere samt være behjælpelig med fysisk adgang til installationen på kundens adresse. Såfremt det ikke er muligt at få fysisk adgang til installationerne på kundens adresse, forbeholder foreningen sig ret til ikke at udføre yderligere fejl retning.
- Foreningen påtager sig intet ansvar for fejl eller driftsforstyrrelser i tilslutningen, som kan henføres til, at kunden har anvendt udstyr som ikke er leveret eller godkendt af foreningen, eller at kunden selv har foretaget indgreb i installationen.

6. Udskiftning af kabel og/ eller 1. tilslutningsdåse ved fejl

- For at kunne opretholde et, for alle parter, tilfredsstillende kvalitetsniveau på hele fællesantenneanlægget, er det meget vigtigt at den enkelte bruger kontakter foreningens servicepartner/bestyrelse omgående ved formodning om dårligt kabel/ defekt tilslutningsdåse.
- Foreningen vil/ skal altid hurtigst muligt foranledige, at defekten bliver udbedret, og omkostningerne hertil vil blive reguleret efter nedenstående retningslinjer. (ifølge vedtægternes § 17).
- Det er antenneforeningens servicepartner der suverænt afgør hvilken af følgende 3 situationer/ fejltypen der er årsag til fejlen.
 - Overgravning/ beskadigelse af kabel på privat grundstykke
 - Åbenbar mangelfuld vedligeholdelse, eller misligholdelse.
 - Andre fejl.
- Ud fra ovenstående afgørelse om årsagen til fejlen, afgøres det hvem der skal betale for udbedringen, og ud fra den fastslåede fejltipe er der

følgende retningslinjer:

- Medlemmet betaler selv for nyt kabel fra skel og nedgravning på eget grundstykke.
- Medlemmet betaler selv for ny tilslutningsdåse/ kabel fra skel, samt nedgravning på eget grundstykke.
- Antenneforeningen betaler for ny tilslutningsdåse/ kabel og medlemmet forestår selv nedgravning på eget grundstykke.

7. Betaling

- Abonnementet betales altid forud for et kvartal af gangen. Betalingen sker i henhold til den til enhver tid gældende abonnementspris.
- For betalinger, der undtagelsesvis ikke er tilmeldt PBS, kreditkort og e-mail kan foreningen opkræve et gebyr.
- Såfremt medlemmet undlader rettidig betaling er foreningen berettiget til at beregne morarenter i henhold til renteloven, lige som foreningen kan beregne sig rykkergebyrer for udsendte rykkerskrivelser.
- Foreningen kan uden yderligere varsel hæve nærværende aftale og afbryde fremførelse af tv-signal, såfremt betaling efter udløbet af frist for betaling i henhold til afgivet rykkervarsel fortsat ikke har fundet sted. Foreningen kan i sådanne tilfælde endvidere kræve erstatning for ethvert tab, der herved er påført.
- Refusion af forudbetaling finder aldrig sted.

8. Tilkøb

- Et tv-abonnement giver adgang til, og mulighed for tilkøb af andre produkter:
 - Fritvalgskanaler: Mix-Selv Tv, Tilvalgspakker eller Tilvalgskanaler.
 - Bredbånd som tilvalg til en Tv-pakke.
 - Bredbånd uden Tv-pakke, hvor der særskilt opkræves driftsbidrag.
- For alle tilkøb gælder individuelle betingelser/ vilkår, der kan ses på www.grambynet.dk

9. Ændring af tv-abonnement

- Abonnementet er en løbende ydelse der i abonnementsperioden kan ændres af medlemmerne efter nedenstående regler:
- Ændring af en fast tv-pakke, enten opgradering til en større tv-pakke, eller nedgradering til en mindre tv-pakke, kan ske med 14 dages varsel til en næste første. Se pkt. 9.6 vedr. omkostninger.
- Ændring af en fast tv-pakke i forbindelse med tilkøb af Mix Selv Tv, Tilvalgspakker eller Tilvalgskanaler, kan ske med 14 dages varsel til en næste første. Se pkt. 9.6 vedr. omkostninger.
- Ændring af en tv-pakke kan ske på e-mail til mail@grambynet.dk, på Selvbetjeningen: <https://mit.grambynet.dk> eller ved telefonisk henvendelse på 44400955. Se pkt. 9.6 vedr. omkostninger.
- Hvis ændringen medfører eventuel kreditering, vil beløbet blive modregnet på næste faktura.
- Enhver ændring af en fast tv-pakke medfører, at der skal en tekniker ud og skifte et tv-pakkefilter ved tilslutningen i gadeskabet, Omkostning til filterskifte opkræves i henhold til de til enhver tid gældende priser og betalingsbestemmelser.

10. Opsigelse af tv-abonnement

- Abonnementet er en løbende ydelse der først ophører ved en af parternes opsigelse.
- Abonnementet kan opsiges af hver af parterne med en (1) måneds skriftligt varsel til udgangen af en måned. Se pkt. 10.5 vedr. omkostninger
- Abonnementet kan tidligst opsiges af medlemmet efter 5 måneders varighed fra oprettelsestidspunktet.
- Opsigelse kan ske på en e-mail til: mail@grambynet.dk
- Opsiger medlemmet tv-abonnementet, er medlemmet forpligtet til at betale ethvert tilgodehavende, som tilkommer foreningen, herunder omkostningen til tekniker besøg til afbrydelse i gadeskab, efter de til enhver tid gældende priser og betalingsbestemmelser.
- Ved en af parternes opsigelse af et abonnement opgør foreningen evt. økonomisk mellemværende og fremsender en opgørelse, såfremt denne overstiger 25,- kr.