

# Privatlivspolitik for GramBynet

I forbindelse med dit medlemskab af GramBynet behandler vi en række oplysninger om dig.

Efter databeskyttelsesforordningens artikel 13 skal vi give dig en række oplysninger om, hvordan vi behandler dine data. Vi har derfor udfærdiget denne privatlivspolitik, hvor du kan læse nærmere om behandlingen af dine data, når du er medlem af GramBynet.

Det er vigtigt for os at understrege, at vi alene behandler dine oplysninger til brug for dit medlemskab af GramBynet. Vi videregiver aldrig oplysninger om vores medlemmer til andre, ligesom vi ikke udleverer dine data til andre end beskrevet i denne privatlivspolitik.

## Dataansvarlig – kontaktinformation

GramBynet er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som vi har modtaget fra dig, og vi sikrer, at dine personoplysninger behandles i overensstemmelse med lovgivningen. GramBynet kan kontaktes her:

GramBynet  
Vestergade 4B, 6600 Vejen  
CVR-nr.: 17986945  
telefon 44400955  
[mail@grambynet.dk](mailto:mail@grambynet.dk)

## Retsgrundlaget

Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger følger af:

- a: persondataforordningens artikel 6, stk. 1 (b & c),
- b: for cpr.nr artikel 9 §11, stk. 2, nr. 1 og 4 jf. §7

## Formålet med behandlingen af personoplysninger

Formålet med behandlingen af dine personoplysninger er begrundet i et medlemskab i GramBynet, og dine oplysninger behandles alene for at kunne håndtere dig som medlem i GramBynet hvilket omfatter:

- At sikre dig de aftalte ydelser jf. indgåede kontrakter i form af Tv-leverance, bredbåndsleverance, levering af Tilvalgskanaler og hermed relaterede ydelser
- Opfyldelse af medlemsforpligtelser, herunder opkrævning og betaling af medlemsbidrag/ kontingent
- Orientering om nyheder i GramBynet eksempelvis i nyhedsbreve.
- Håndtering af dine medlemsrettigheder i henhold til vedtægterne

## Kategorier af personoplysninger

Vi behandler personoplysninger på:

- Ejere og lejere i ejendomme i antenneforeningens dækningsområde.

Som udgangspunkt behandler vi alene "almindelige personoplysninger" i form af kontaktoplysninger som navn, adresse, medlemsnummer, telefonnummer, e-mail-adresse(r). Evt. Tv- og bredbåndsabonnementer og relaterede produkter, herunder f.eks. Tilvalgskanaler, bredbåndsforbrug, modem mac-adresse og supportkald.

## Deling af dine persondata

Vi videregiver personoplysninger til følgende modtagere:

- ASOM-Net (medlemshåndtering op support)
- Visma e-conomic a/s (regnskabsføring)
- Nets A/S, (opkrævning)
- Dansk Kabel Tv (servicepartner)
- Intrum A/S (inkasso)

## Hvor får vi dine personoplysninger fra?

Personoplysningerne behandlet af GramBynet indhentes primært hos dig, men kan også oplyses af sælger, ejendomsmægler eller udlejer i forbindelse med hushandler/lejeskift.

## Tidshorisont for opbevaring og sletning

Vi opbevarer dine personoplysninger så længe du er medlem hos os, og i op til 5 år efter kalenderåret for din udmeldelse af praktiske og administrative hensyn. Såfremt vi måtte have et tilgodehavende hos dig, eller lovkrav om at opbevare længere, vil vi dog opbevare dine data, så længe det er relevant i forhold til disse regler/formål.

## Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte den dataansvarlige i GramBynet på [mail@grambynet.dk](mailto:mail@grambynet.dk)

Indsigt - Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.

Berigtigelse eller sletning - Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet. Det er dit eget ansvar at kontakte foreningen ved adresseændring mv.

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

## Begrænsning

I visse tilfælde har du ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser

## Indsigelse

I visse tilfælde har du ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger. Du kan også gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger fra foreningens direkte markedsføring.

## Dataportabilitet

I visse tilfælde har du ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring. Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

## Klage

Hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på, har du ret til at indgive en klage til Datatilsynet. Du kan finde en formular på Datatilsynets hjemmeside. [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk). Vi anbefaler dog, at du altid først drøfter en uenighed med den dataansvarlige i GramBynet på: [mail@grambynet.dk](mailto:mail@grambynet.dk)

## Revidering af privatlivspolitikken

Vi opdaterer denne privatlivspolitik, hvis der sker ændringer i den måde, som vi behandler dine persondata på. Ved ændringer vil datoen nederst i privatlivspolitikken blive ændret. Den til enhver tid gældende privatlivspolitik vil alene være tilgængelig på vores hjemmeside. Orienteringen kan ikke sendes til medlemmerne da vi ikke systematisk registrerer e-mailadresser.