

Vilkår for Bredbåndsabonnement

Vilkår for bredbånds abonnement hos GramBynet (foreningen).
Yderligere henvises til gældende vedtægter for foreningen.

1. Generelle bestemmelser

- Bestemmelserne i disse vilkår regulerer alene forholdet mellem kunden og foreningen vedrørende abonnement på bredbånd.
- For at tegne abonnement på bredbånd kræves, at kunden er myndig og kan indgå betaling via PBS jfr. nedenstående i pkt. 3.
- Abonnementet er en tillægsydelse til medlemskabet af foreningen. Abonnementet er et personligt, og kan ikke overdrages til tredjemand.
- Brug af bredbånd forudsætter, at ejendommen/ lejligheden er tilsluttet fællesantenneanlægget på de sædvanlige vilkår for medlemskab af foreningen, herunder at der mindst aftages "Grundpakke" for radio & Tv-kanaler.
- Såfremt kunden ikke er lejer eller ejer af lejligheden/ejendommen forudsættes samtykke og underskrift af den registrerede ejer/lejer af lejligheden/ejendommen forinden abonnement på bredbånd kan indgås.
- For fuldstændighedens skyld nævnes, at dette abonnement på bredbånd forudsætter, at der ikke verserer tvistigheder (herunder økonomiske mellemværender) af nogen art i forhold til foreningen, såvel i forhold til kunden og/ eller lejer og/ eller lejer.

2. Kundeoplysninger

- De navne og adresseoplysninger kunden afgiver ved tilmelding anvendes ved sammenligning med foreningens medlemskartotek, og bruges til registrering og fakturering for bredbånds-abonnementet via PBS.
- Sker der ændringer i de afgivne oplysninger, herunder bankforbindelse, skal disse snarest muligt meddeles foreningens administration.

3. Betaling

- Abonnementet betales altid forud for et kvartal af gangen. Betalingen sker i henhold til den til enhver tid gældende, og aftalte abonnementspris.
- Det er et krav, at betaling sker via Pengeinstitutternes Betalings Service (PBS) og evt. sætsatte krav og betingelser fra PBS skal respekteres/ efterkommes.
- I undtagelsestilfælde hvor manuel opkrævning er aftalt, opkræves yderligt månedligt gebyr for abonnementet.
- Ved for sen betaling, og/eller ikke frigørende betaling, er foreningen berettiget til at opkræve rykkergebyr og morarente, samt omgående at afbyde abonnementet

4. Installation af udstyr

- Til abonnementet hører et bredbåndsmodem, der udleveres af foreningen sammen med en installationsvejledning.
- Kunden er ansvarlig for, at udstyr til brug for tilslutningen, bortset fra udstyr fra leveret fra foreningen er godkendt i overensstemmelse med gældende regler.
- Foreningen har ejendomsretten til bredbåndsmodemet. Efter udløbet af et abonnement skal udstyret returneres til foreningen i samme stand, som det var i ved leveringen.
- Kunden hæfter for det udleverede udstyr og forpligter sig til at behandle det på forsvarlig vis. Det udleverede udstyr må ikke fjernes fra den adresse hvor det oprindeligt er installeret. Kunden skal følge udleverede/aftalte anvisninger på installation og brug.
- Kunden er forpligtet til at tegne fuld-og nyværdiforsikring på brand-, vand- og tyveriskader for udstyret. Samlet værdi for udstyret andrager 1.000,- kr.

5. Adgang til internettet

- Abonnementet giver adgang til Internettet med den hastighed, det pågældende abonnement berettiger til. På grund af Internettets natur kan foreningen dog ikke garantere, at den til abonnementet knyttede hastighed vil kunne opnås.
- Foreningen forbeholder sig ret til at foretage prioritering af trafik i foreningens netværk. Se også pkt. 9 Fair Use grænser på bredbånd
- Videresalg af kapacitet herunder Hosting er ikke tilladt.

6. Afhjælpning af fejl

- Fejl eller driftsforstyrrelser skal meldes til foreningens Support på tlf. nr. 44 40 09 55 med konkret fejlbeskrivelse. Afhjælpning af fejl vil blive påbegyndt indenfor normal arbejdstid
- Ved fejltilkald som kan henføres til fejl eller mangler ved kundens eget udstyr eller ved kundens fejlagtige anvendelse af udstyret, forbeholder foreningen sig ret til at viderefakturere servicefaktura.
- Service vil udelukkende blive udført af teknikere udpeget af foreningen. I forbindelse med afhjælpning af fejl, forpligter kunden sig til at acceptere samt være behjælpelig med fysisk adgang til installationen på kundens adresse. Såfremt det ikke er muligt at få fysisk adgang til installationerne på kundens adresse, forbeholder foreningen sig ret til ikke at udføre yderligere fejlretning.
- Foreningen påtager sig intet ansvar for fejl eller driftsforstyrrelser i tilslutningen, som kan henføres til, at kunden har anvendt udstyr som ikke er leveret eller godkendt af foreningen, eller at kunden selv har foretaget indgreb i installationen.
- Telefonisk hjælp til opsætning af software og afhjælpning af softwaremæssige problemer i forbindelse med bredbånd kan fås på foreningens Support telefon 44 40 09 55 på hverdage i tidsrummet 09.00 til 21.00, samt lørdage og søn- og helligdage i tidsrummet 11.00 til 21.00.

7. Opsigelse af bredbånds-abonnement

- Abonnementet er en løbende ydelse der først ophører ved en af parternes opsigelse.
- Abonnementet kan opsiges af hver af parterne med en (1) måneds skriftlig varsel til udgangen af en måned. Regulering af priser og ydelser kan fra foreningens side ændres med 1 måneds skriftlig varsel.
- Abonnementet kan tidligst opsiges af kunden efter 5 måneders varighed fra oprettelsestidspunktet.
- Kundens opsigelse af abonnementet omfatter ikke opsigelse af medlemskab af foreningen.
- Ved aftalens ophør er kunden forpligtet til at betale ethvert tilgodehavende, som tilkommer foreningen, ligesom kunden er forpligtet til at tilbagelevere bredbåndsmodem jfr. pkt. 4.
- Ønsker foreningen at opsiges abonnementet henholdsvis at stoppe sit udbud af bestemte abonnementstyper og/eller hertil knyttede særtjenester, skal dette ske med 1 måneds varsel til udgangen af en måned.
- Opsigelse kan ske ved såvel skriftlig til foreningen, eller elektronisk via e-mail til: mail@grambynet.dk
- Ved en af parternes opsigelse af et abonnement opgør foreningen evt. økonomisk mellemværende og fremsender en opgørelse, såfremt denne overstiger 25,- kr.

8. Misligholdelse

- Uanset bestemmelserne i pkt. 7 er foreningen, i tilfælde af kundens væsentlige misligholdelse af sine forpligtelser i henhold til den indgåede abonnementsaftale, berettiget til at lukke abonnementet uden varsel, idet der dog snarest skal gives meddelelse om lukningen og grunden.
- En lukning kan være enten midlertidig eller permanent.
- Følgende forhold anses blandt andet for væsentlig misligholdelse:
 - Ikke rettidig betaling af forfalden ydelse efter fremsendt rykkerbrev.
 - Anvendelse af abonnementet til opnåelse af uautoriseret adgang til systemer tilsluttet internettet, eller udøvelse af kriminelle forhold, dette uanset hvilket lands love der ligger til grund for lovbruddet.
 - Medvikken til spild eller misbrug af de i forbindelse med nettets tilstedeværende ressourcer.
 - Forstyrrelser af nettets funktion.
 - Overtrædelse af den til enhver tid netetik, f.eks. afsløring af andre personers private forhold, eller udvisning af en adfærd der generer andre brugere af nettet.
 - Gentagne tilsidesættelser/overtrædelser af nærværende vilkår.
- Midlertidig lukning af et abonnement som følge af nærværende bestemmelser medfører ikke afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode.
- Foreningen er berettiget til at opkræve gebyr for genåbning af abonnementet.

9 Fair use grænse

1. Fordi bredbåndshastigheder er meget høje, giver det også mulighed for meget høje forbrug. Det kan betyde, at enkelte kunder kan anvende deres bredbåndsforbindelse så meget, at andre kunder i foreningen oplever en forringet kvalitet på deres bredbåndsforbindelse. For at tage hensyn til alle vore kunder har vi derfor valgt at lave Fair Use.
2. Fair Use er et loft på bredbåndsforbruget, der er sat så højt at 99% af vore kunder aldrig kommer i nærheden af loftet.
3. Bruges bredbåndsforbindelsen til at surfe, sende mails, være på Facebook, bruge netbank, handle online og lignende behøver man ikke skænke grænserne en tanke. 2.000 Gbit svarer til at downloade 200.000 musiknumre, streame 2.000 timers tv og surfe 1.000 timer.
4. Abonnenterne har følgende Fair Use grænser:
 - 20/5 Mbit 100 GB / måned
 - 60/20 Mbit 1.000 GB / måned
 - 80/30 Mbit 1.500 GB / måned
 - 100/40 Mbit 2.500 GB / måned
 - 150/40 Mbit 3.000 GB / måned
5. Ved overskridelse af Fair Use loftet, kontakter foreningen kunden, for at finde en løsning, f.eks. en højere bredbåndshastighed, med Fair Use som passer bedre til det aktuelle behov. Gentagne overskridelser kan medføre lukning/opsigelse af abonnementet.

10 Ansvar

1. Kundens brug af abonnementet sker i enhver henseende på eget ansvar.
2. Foreningen påtager sig intet ansvar for indholdet, det være sig rettligheden, lovligheden, lødigheden m.m. af de informationer som kunden modtager eller afgiver via Internettet, hvorfor foreningen heller ikke kan drages til ansvar for tab, hverken direkte eller indirekte, immaterielle krænkelse eller andre forhold opstået som følge af brug af informationer fundet på Internettet.
3. Foreningen kan heller ikke drages til ansvar for tab eller andre forhold opstået som følger af manglende adgang til tjenester eller informationer på Internettet. Dette gælder uanset om den manglende adgang skyldes systemnedbrud, andre forhold hos foreningen eller force majeure, herunder strejke og lockout.
4. Foreningen påtager sig intet ansvar for tab eller personlige data og installeret software m.m. i forbindelse med kundens brug af abonnementet og hertil knyttede ydelser.
5. Foreningen påtager sig intet ansvar for uvedkommendes adgang til kundens data og systemer.
6. Kunden er selv ansvarlig for alle eventuelle omkostninger opstået i relation til bestilling af ydelser via Internettet og brug af betalingssystemer knyttet hertil.

11 Øvrige bestemmelser

1. Enhver tvist mellemparterne skal indbringes for byretten. Såfremt der efter aftalens indgåelse måtte blive oprettet forbrugerklagenævn dækkende de af aftalen omfattede ydelser kan tvister forelægges til afgørelse i et sådant nævn.
2. Foreningen kan overdrage rettigheder og forpligtelser til tredjemand.