

Vilkår for Bredbåndsabonnement

Aftalevilkår for bredbåndsabonnement hos GramBynet. (foreningen) Version 02 - april 2019

Yderligere henvises til de gældende vedtægter for foreningen

1. Generelle bestemmelser

- Bestemmelserne i disse vilkår regulerer alene forholdet mellem medlem og foreningen vedrørende abonnement på bredbånd.
- For at tegne abonnement på bredbånd kræves, at medlemmet er myndigt og kan indgå betaling via PBS jfr. nedenstående i pkt. 3.
- Abonnementet er en tillægsydelse til medlemskabet af foreningen. Abonnementet er et personligt, og kan ikke overdrages til tredjemand.
- Brug af bredbånd forudsætter, at ejendommen/ lejligheden er tilsluttet fællesantenneanlægget på de sædvanlige vilkår for medlemskab af foreningen, herunder at der betales for det til enhver tid gældende Foreningskontingent for abonnementet.
- Såfremt medlemmet ikke er lejer eller ejer af lejligheden/ejendommen forudsættes samtykke og underskrift af den registrerede ejer/lejer af lejligheden/ejendommen forinden abonnement på bredbånd kan indgås.
- For fuldstændighedens skyld nævnes, at dette abonnement på bredbånd forudsætter, at der ikke verserer tvistigheder (herunder økonomiske mellemværender) af nogen art i forhold til foreningen, såvel i forhold til medlemmet og/ eller lejer og/ eller lejer.

2. Kundeoplysninger

- De navne og adresseoplysninger kunden afgiver ved tilmelding anvendes ved sammenligning med foreningens medlemskartotek, og bruges til registrering og fakturering for bredbånds-abonnementet via PBS.
- Sker der ændringer i de afgiven oplysninger, herunder bankforbindelse, skal disse snarest muligt meddeles foreningens administration.

3. Betaling

- Abonnementet betales altid forud for et kvartal af gangen. Betalingen sker i henhold til den til enhver tid gældende, og aftalte abonnementspris.
- Det er et krav, at betaling sker via Pengeinstitutternes Betalings Service (PBS) og evt. fremsatte krav og betingelser fra PBS skal respekteres/ efterkommes.
- I undtagelsestilfælde hvor manuel opkrævning er aftalt, opkræves yderligt månedligt gebyr for abonnementet.
- Ved for sen betaling, og/eller ikke frigørende betaling, er foreningen berettiget til at opkræve rykkergebyr og morarente, samt omgående at afbryde abonnementet

4. Installation af udstyr

- Til abonnementet hører et bredbåndsmodem, der udleveres af foreningen sammen med en installationsvejledning.
- Medlemmet er ansvarlig for, at udstyr til brug for tilslutningen, bortset fra udstyr fra leveret fra foreningen er godkendt i overensstemmelse med gældende regler.
- Foreningen har ejendomsretten til bredbåndsmodemet. Efter udløbet af et abonnement skal udstyret returneres til foreningen i samme stand, som det var i ved leveringen.
- Medlemmet hæfter for det udleverede udstyr og forpligter sig til at behandle det på forsvarlig vis. Det udleverede udstyr må ikke fjernes fra den adresse hvor det oprindeligt er installeret. Medlemmet skal følge udleverede/aftalte anvisninger på installation og brug.
- Medlemmet er forpligtet til at tegne fuld-og nyværdiforsikring på brand-, vand- og tyveriskader for udstyret. Samlet værdi for udstyret andrager 1.000,- kr.

5. Adgang til internettet

- Abonnementet giver adgang til Internettet med den hastighed, det pågældende abonnement berettiger til. På grund af Internettets natur kan foreningen dog ikke garantere, at den til abonnementet knyttede hastighed vil kunne opnås.
- Foreningen forbeholder sig ret til at foretage prioritering af trafik i foreningens netværk. Se også pkt. 9 Fair Use grænser på bredbånd
- Videresalg af kapacitet herunder Hosting er ikke tilladt.

6. Afhjælpning af fejl

- Fejl eller driftsforstyrrelser skal meldes til foreningens Support på tlf. nr. 44 40 09 55 med konkret fejlbeskrivelse. Afhjælpning af fejl vil blive påbegyndt indenfor normal arbejdstid
- Ved fejltilkald som kan henføres til fejl eller mangler ved medlemmets eget udstyr eller ved medlemmets fejlagtige anvendelse af udstyret, forbeholder foreningen sig ret til at viderefakturere servicefaktura.
- Service vil udelukkende blive udført af teknikere udpeget af foreningen. I forbindelse med afhjælpning af fejl, forpligter medlemmet sig til at acceptere samt være behjælpelig med fysisk adgang til installationen på kundens adresse. Såfremt det ikke er muligt at få fysisk adgang til installationerne på medlemmets adresse, forbeholder foreningen sig ret til ikke at udføre yderligere fejlretning.
- Foreningen påtager sig intet ansvar for fejl eller driftsforstyrrelser i tilslutningen, som kan henføres til, at medlemmet har anvendt udstyr som ikke er leveret eller godkendt af foreningen, eller at medlemmet selv har foretaget indgreb i installationen.
- Telefonisk hjælp til opsætning af software og afhjælpning af softwaremæssige problemer i forbindelse med bredbånd kan fås på foreningens Support telefon 44 40 09 55 på hverdage i tidsrummet 09.00 til 21.00, samt lørdage og søn- og helligdage i tidsrummet 11.00 til 21.00.

7. Opsigelse af bredbånds-abonnement

- Abonnementet er en løbende ydelse der først ophører ved en af parternes opsigelse. Abonnementet kan opsiges af hver af parterne med en (1) måneds skriftlig varsel til udgangen af en måned.
- Regulering af priser og ydelser kan fra foreningens side ændres med 1 måneds skriftlig varsel.
- Abonnementet kan tidligst opsiges af medlemmet efter 5 måneders varighed fra oprettelsestidspunktet.
- Ved aftalens ophør er medlemmet forpligtet til at betale ethvert tilgodehavende, som tilkommer foreningen, ligesom medlemmet er forpligtet til at tilbagelevere bredbåndsmodem jfr. pkt. 4.
- Ønsker foreningen at opsige abonnementet henholdsvis at stoppe sit udbud af bestemte abonnementstyper og/eller hertil knyttede særtjenester, skal dette ske med 1 måneds varsel til udgangen af en måned.
- Opsigelse kan ske ved såvel skriftlig til foreningen, eller elektronisk via e-mail til: mail@grambynet.dk
- Ved en af parternes opsigelse af et abonnement opgør foreningen evt. økonomisk mellemværende og fremsender en opgørelse, såfremt denne overstiger 25,- kr.

8. Misligholdelse

- Uanset bestemmelserne i pkt. 7 er foreningen, i tilfælde af medlemmets væsentlige misligholdelse af sine forpligtelser i henhold til den indgåede abonnementsaftale, berettiget til at lukke abonnementet uden varsel, idet der dog snarest skal gives meddelelse om lukningen og grunden.
- En lukning kan være enten midlertidig eller permanent.
- Følgende forhold anses blandt andet for væsentlig misligholdelse:
 - Ikke rettidig betaling af forfalden ydelse efter fremsendt rykkerbrev.
 - Anvendelse af abonnementet til opnåelse af uautoriseret adgang til systemer tilsluttet internettet, eller udøvelse af kriminelle forhold, dette uanset hvilket lands love der ligger til grund for lovbruddet.
 - Medvikken til spild eller misbrug af de i forbindelse med nettets tilstedeværende ressourcer.
 - Forstyrrelser af nettets funktion.
 - Overtrædelse af den til enhver tid netetik, f.eks. afsløring af andre personers private forhold, eller udvisning af en adfærd der generer andre brugere af nettet.
 - Gentagne tilsidesættelser/overtrædelser af nærværende vilkår.
- Midlertidig lukning af et abonnement som følge af nærværende bestemmelser medfører ikke afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode.
- Foreningen er berettiget til at opkræve gebyr for genåbning af abonnementet.

9 Fair use grænse

1. Fordi bredbåndshastigheder er meget høje, giver det også mulighed for meget høje forbrug. Det kan betyde, at enkelte kunder kan anvende deres bredbåndsforbindelse så meget, at andre medlemmer i foreningen oplever en forringet kvalitet på deres bredbåndsforbindelse. For at tage hensyn til alle vore medlemmer har vi derfor valgt at lave Fair Use.
2. Fair Use er et loft på bredbåndsforbruget, der er sat så højt at 99% af vore medlemmer aldrig kommer i nærheden af loftet.
3. Bruges bredbåndsforbindelsen til at surfe, sende mails, være på Facebook, bruge netbank, handle online og lignende behøver man ikke skænke grænserne en tanke. 2.000 Gbit svarer til at downloade 200.000 musiknumre, streamer 2.000 timers tv og surfer 1.000 timer.
4. Abonnementerne har følgende Fair Use grænser:
 - 30/5 Mbit 100 GB / måned
 - 100/30 Mbit 1.000 GB / måned
 - 140/40 Mbit 1.500 GB / måned
 - 200/50 Mbit 2.500 GB / måned
 - 250/50 Mbit 3.000 GB / måned
5. Ved overskridelse af Fair Use loftet, kan foreningen kontakte medlemmet, for at finde en løsning, f.eks. en højere bredbåndshastighed, med Fair Use grænse som passer bedre til det aktuelle behov. Gentagne overskridelser kan medføre lukning/opsigelse af abonnementet.

10 Ansvar

1. Medlemmets brug af abonnementet sker i enhver henseende på eget ansvar.
2. Foreningen påtager sig intet ansvar for indholdet, det være sig rettligheden, lovligheden, lødigheden m.m. af de informationer som medlemmet modtager eller afgiver via Internettet, hvorfor foreningen heller ikke kan drages til ansvar for tab, hverken direkte eller indirekte, immaterielle krænkelse eller andre forhold opstået som følge af brug af informationer fundet på Internettet.
3. Foreningen kan heller ikke drages til ansvar for tab eller andre forhold opstået som følger af manglende adgang til tjenester eller informationer på Internettet. Dette gælder uanset om den manglende adgang skyldes systemnedbrud, andre forhold hos foreningen eller force majeure, herunder strejke og lockout.
4. Foreningen påtager sig intet ansvar for tab eller personlige data og installeret software m.m. i forbindelse med medlemmets brug af abonnementet og hertil knyttede ydelser.
5. Foreningen påtager sig intet ansvar for uvedkommendes adgang til medlemmets data og systemer.
6. Medlemmet er selv ansvarlig for alle eventuelle omkostninger opstået i relation til bestilling af ydelser via Internettet og brug af betalingssystemer knyttet hertil.

11 Øvrige bestemmelser

1. Enhver tvist mellemparterne skal indbringes for byretten. Såfremt der efter aftalens indgåelse måtte blive oprettet forbrugerklagenævn dækkende de af aftalen omfattede ydelser kan tvister forelægges til afgørelse i et sådant nævn.
2. Foreningen kan overdrage rettigheder og forpligtelser til tredjemand.